

# Myndighetsenkäten 2021

NordÖstra - Försörjningsstöd 3  
Östra Göteborg



# Antal svar

Försörjningsstöd 3 Östra Göteborg

Antal svar

Försörjningsstöd 3 Östra Göteborg

88



# Instruktionssida

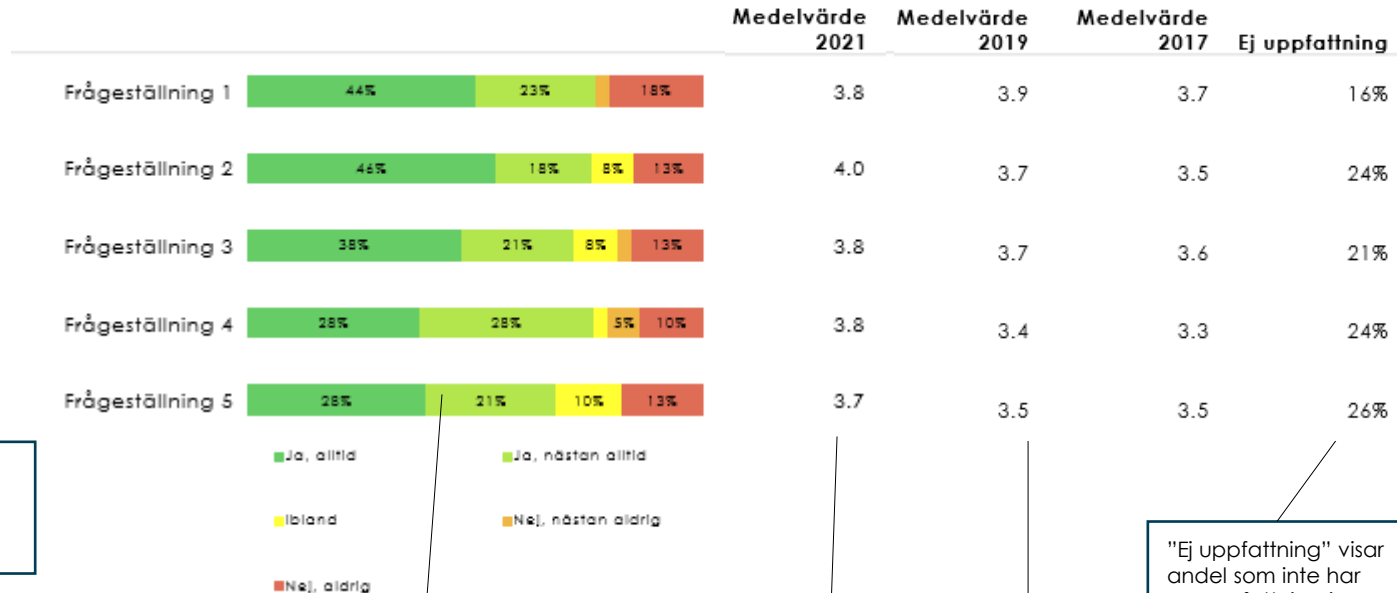
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:  
 - 44% svarat "Ja, alltid"  
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"  
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv  
 Medelvärdet för frågan är 3,8.  
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

## Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

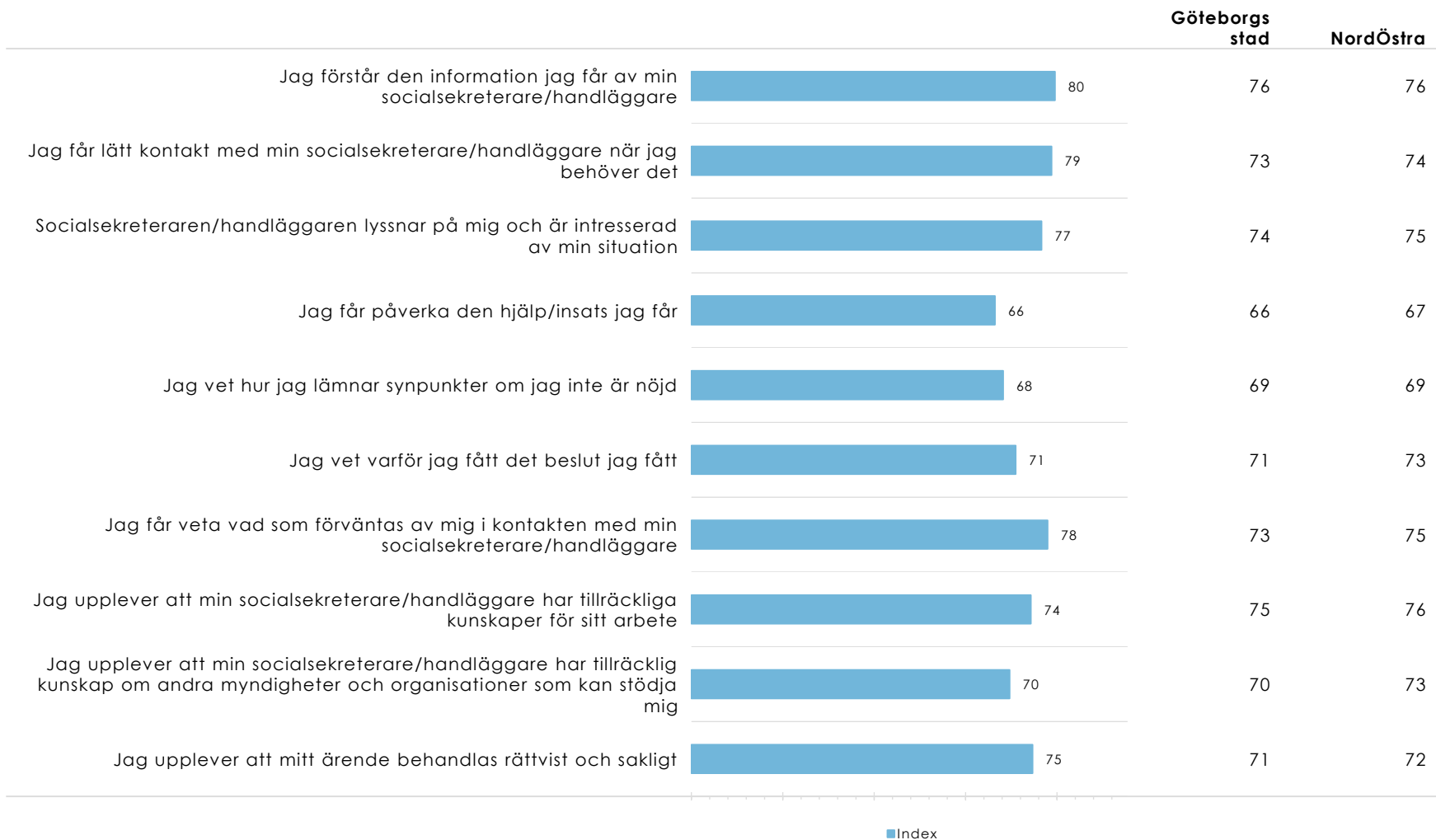
Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

# Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

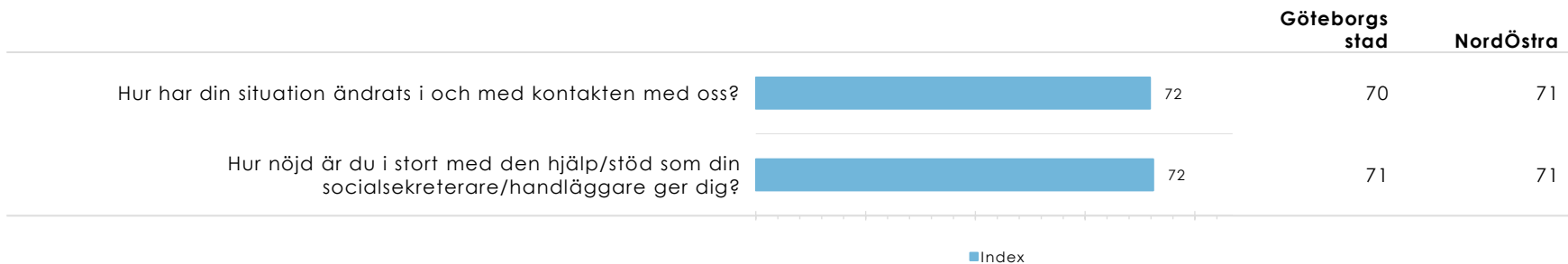
## Försörjningsstöd 3 Östra Göteborg



# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

## Försörjningsstöd 3 Östra Göteborg



# Förklaring av prioriteringsmatris

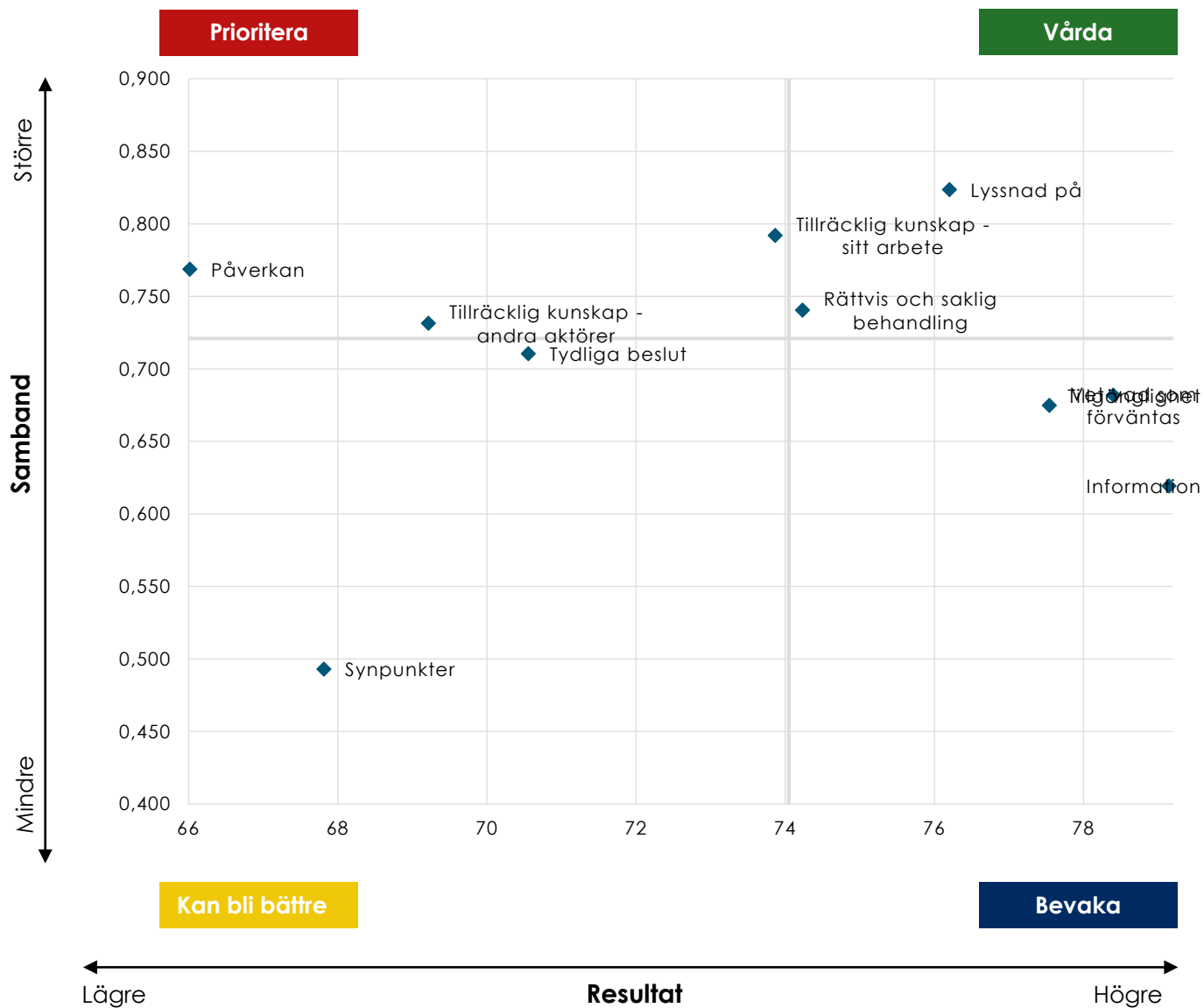
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Försörjningsstöd 3 Östra Göteborg



# Prioriteringsmatris – tabell

## Försörjningsstöd 3 Östra Göteborg

<b>Vårda</b>	<b>Index</b>
Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	77
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	75
<b>Prioritera</b>	<b>Index</b>
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	66
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	74
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	70
<b>Kan bli bättre</b>	<b>Index</b>
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	68
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	71
<b>Bevaka</b>	<b>Index</b>
Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare	80
Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det	79
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare	78



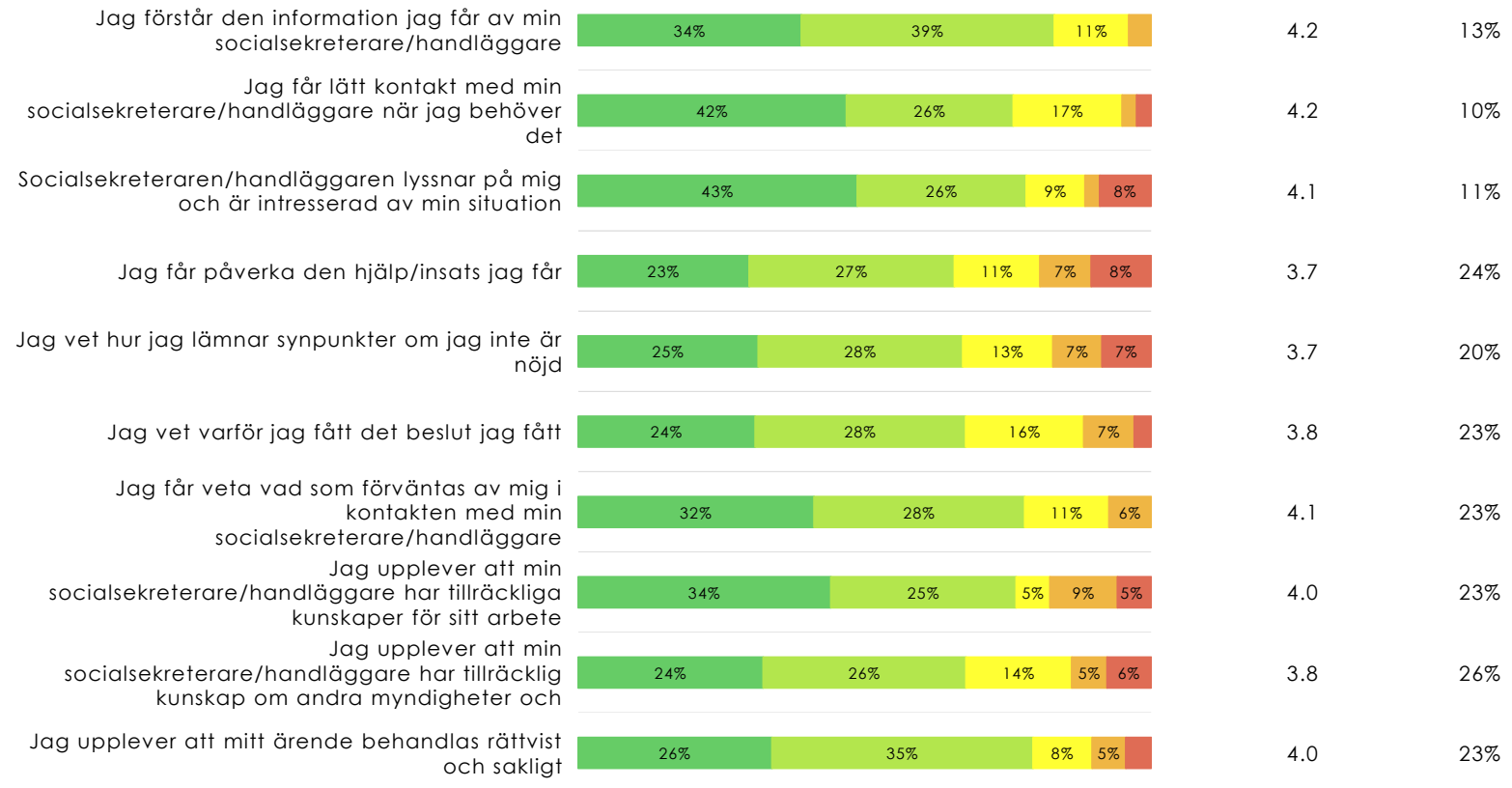
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Försörjningsstöd 3 Östra Göteborg

Medelvärde  
2021  
Ej uppfattning



■ Ja, alltid    ■ Ja, nästan alltid    ■ Ibland

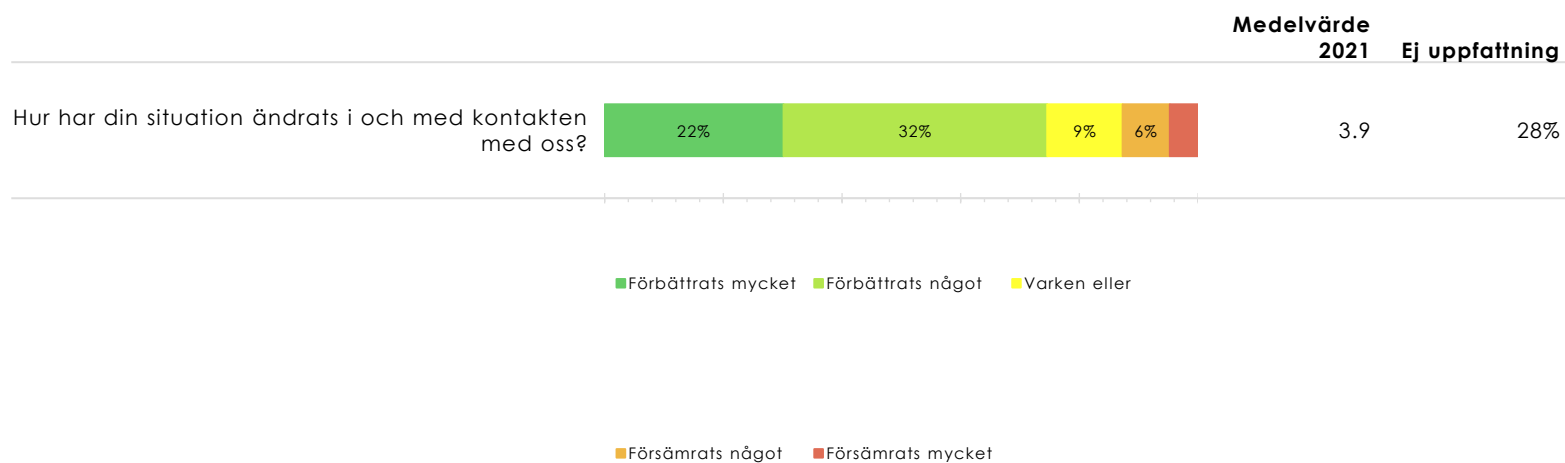
■ Nej, nästan aldrig    ■ Nej, aldrig

Antal svar

1) 2021 (88) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

# Kvalitetsfaktorer

## Försörjningsstöd 3 Östra Göteborg



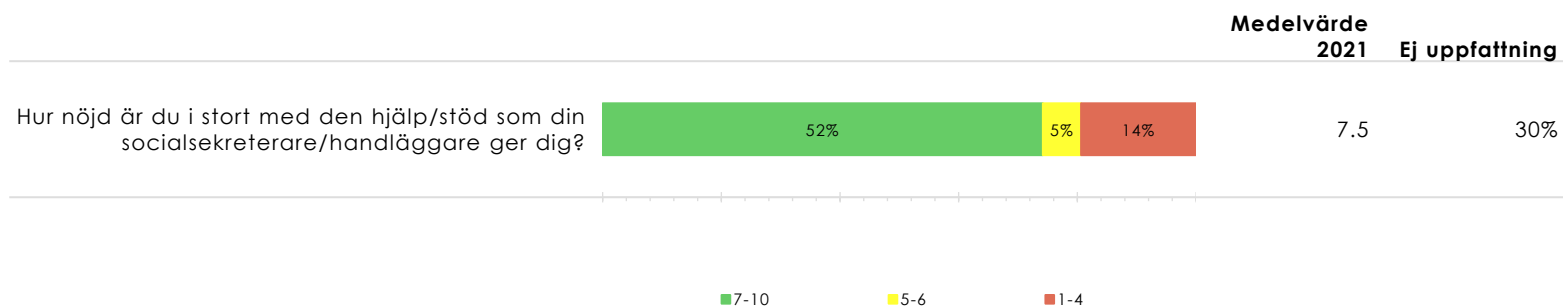
Antal svar

1) 2021 (88) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



# Kvalitetsfaktorer

## Försörjningsstöd 3 Östra Göteborg



Antal svar

1) 2021 (88) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



# Bakgrundsfrågor

## Försörjningsstöd 3 Östra Göteborg

	Procent
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	0%
15-17 år	1%
18-19 år	1%
20-24 år	7%
25-40 år	24%
41-64 år	40%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
<b>Kön?</b>	
Man	34%
Kvinna	38%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	17%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	9%
Utanför Sverige	33%
<i>Antal</i>	
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, jag svarar för mig själv	78%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	13%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	9%
<i>Antal</i>	
<b>Bas:</b>	
DRIVER (Försörjningsstöd 3 Östra Göteborg)	

Antal svar:

1) 2021 (88) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)